



UNIVERSIDAD DE CORDOBA

Memoria de Actividades Defensora Universitaria

CURSO ACADÉMICO: 2014-2015

Claustro Universitario de 19 de enero de 2016

**Carmen Jiménez Salcedo
Defensora Universitaria**

Resumen de la Memoria de actividades llevadas a cabo por la Defensora Universitaria a lo largo del curso académico 2014-15.

Los Estatutos de la Universidad de Córdoba, en su artículo 223.4, establecen que la Defensora Universitaria deberá presentar anualmente al Claustro Universitario, una Memoria de sus actividades en las que se recojan, además de los asuntos en los que haya intervenido, las recomendaciones y sugerencias que considere necesarias en el ámbito de sus competencias. A tenor de este mandato, presento un resumen de las actuaciones llevadas a cabo a lo largo del curso 2014-2015, correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2014 al 30 de septiembre de 2015.

Conforme a la disposición adicional decimocuarta de la Ley Orgánica de Universidades, ley 6/2001, de 21 de diciembre, es obligatoria la existencia de la figura del Defensor/a Universitario/a en todas las Universidades, con el fin de “*velar por el respeto a los derechos y libertades de los profesores, estudiantes y personal de administración y servicios universitarios*”. En este sentido, la Defensora Universitaria desea contribuir antes que nada a la conciliación de todos los estamentos de la vida universitaria, ofreciéndose como una mediadora neutral en los conflictos que pudieran surgir y actuando siempre en régimen de colaboración con los órganos de gobierno para tratar de mejorar nuestra actividad diaria. Persuadir y convencer es nuestra labor ya que nuestras actuaciones no tienen carácter ejecutivo pero sin duda, son más sensibles a la justicia que al derecho y más humanistas que burocráticas. Su eficacia dependerá de la voluntad democrática de los órganos de la Universidad y de la confianza que esta figura pueda generar entre los miembros de su comunidad.

Con este informe pretendemos dar a conocer los problemas que plantean los universitarios y ofrecer los datos suficientes para reflexionar y debatir en los órganos colegiados competentes así como en cualquier otro foro en el que proceda, sobre el modo de culminar la tarea que a todos nos incumbe. Esto es, la de procurar un marco idóneo para el desarrollo del saber, la cultura y la convivencia pacífica de ideas y de personas.

NATURALEZA DE LAS ACTUACIONES

Las formas de actuación más comunes realizadas en la Oficina de la Defensora son las siguientes:

Consultas:- Se trata de las actuaciones más frecuentes y ágiles. Con ellas, se cumple con el doble objetivo de orientar e informar a los miembros de la comunidad universitaria. En algunos casos, se ha orientado también a personas ajenas a la misma sobre las quejas y problemas relacionados con otras actividades de la vida universitaria. Las intervenciones se realizan frecuentemente mediante gestiones personales ante los responsables de los órganos universitarios que pueden dar una solución rápida a tales problemas o que proporcionen la información necesaria.

En el periodo de tiempo transcurrido desde el día 1 de octubre de 2014 hasta el 30 de septiembre de 2015 el 68 % de éstas corresponde al sector de los estudiantes, el 28% al PDI y el 4% al PAS.

Quejas y/o reclamaciones.- La queja y/o reclamación puede ser individual o colectiva y se

presenta cuando el reclamante considera que sus derechos han sido conculcados por la actuación de otra persona u órgano colegiado. Se formularán por escrito, perfectamente identificadas con los datos personales y la firma de los interesados. Se acompañará la documentación que se estime oportuna.

En cualquier caso, los datos de la persona que presenta una queja se mantendrán rigurosamente secretos, excepto para aquellas situaciones en que resulte imprescindible indicarlos para poder realizar el trámite.

La distribución porcentual es la siguiente:

- 77 % correspondiente a los alumnos.
- 18 % correspondiente al PDI.
- 5 % correspondiente al PAS.

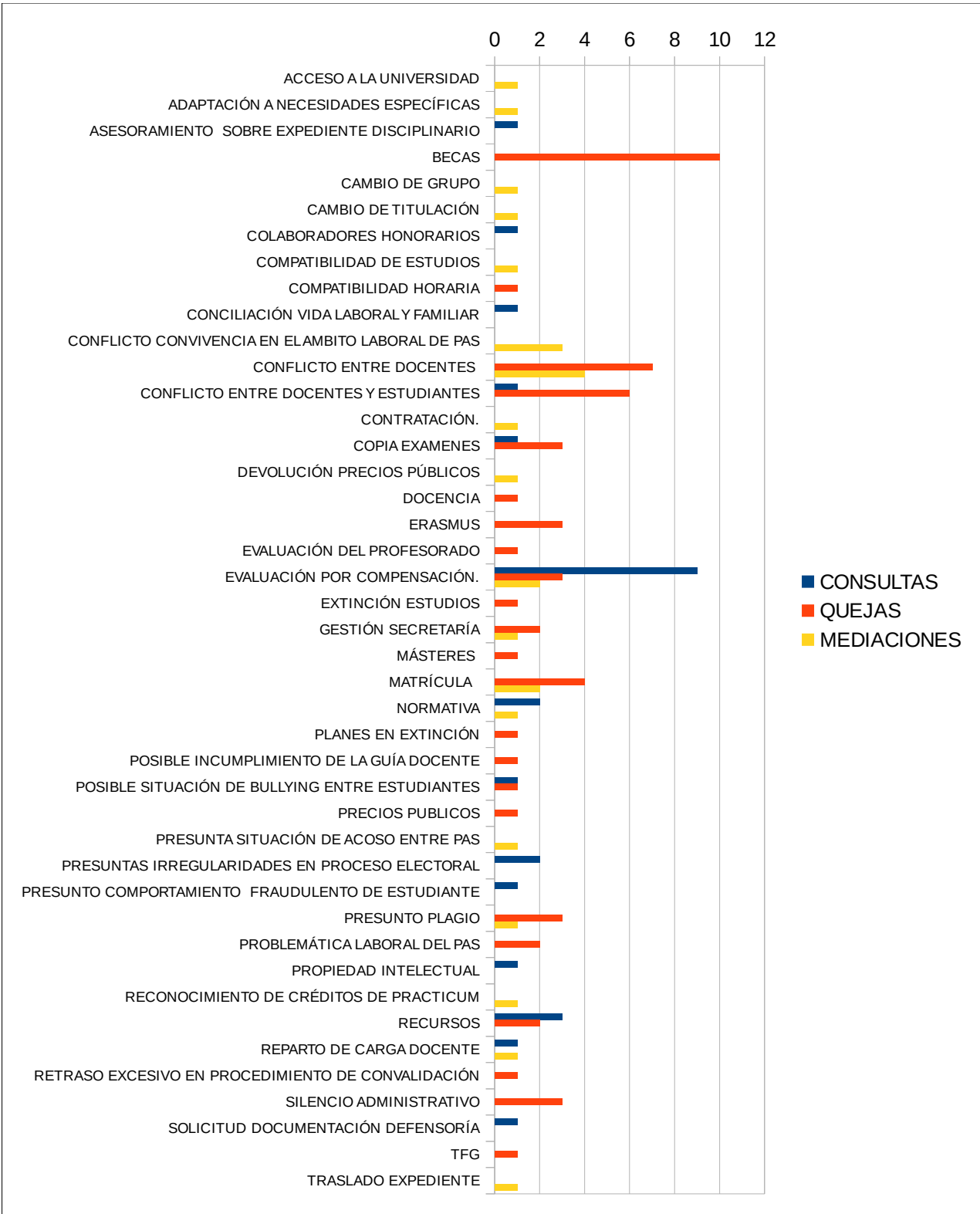
Mediaciones y conciliaciones.- Son actuaciones que se realizan a petición expresa de un miembro o de un colectivo de la comunidad universitaria ante la existencia de un conflicto entre partes. Cuando todas las partes implicadas acepten su mediación, la Defensora Universitaria puede iniciar cualquier actuación conducente a la solución de los desacuerdos y enfrentamientos que se produzcan entre los diferentes sectores de la Comunidad Universitaria. . Por otro lado, también han llegado a la Oficina personas para denunciar una situación que consideran injusta o lesiva de sus derechos En estos casos, tras realizar las investigaciones pertinentes y al amparo del Reglamento, he intentado reconvertir el proceso de queja en un procedimiento de mediación consiguiendo casi siempre resolver con éxito la situación de conflicto.

El 56 % de estas actuaciones en el periodo referido sido a instancia de los estudiantes, el 20 % a PDI y el 24% restante al PAS.

GRÁFICOS CURSO 2014-2015

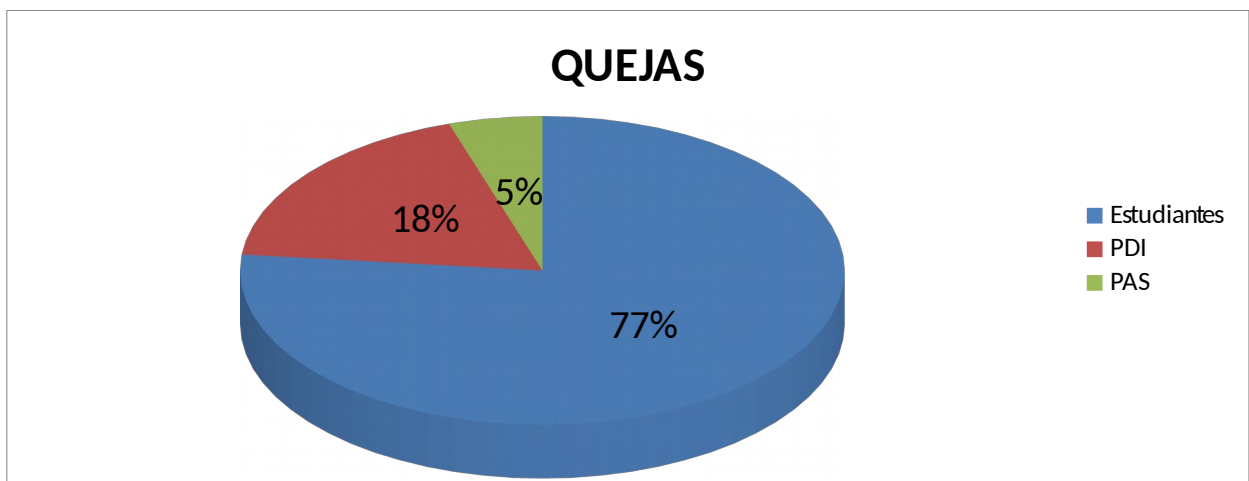
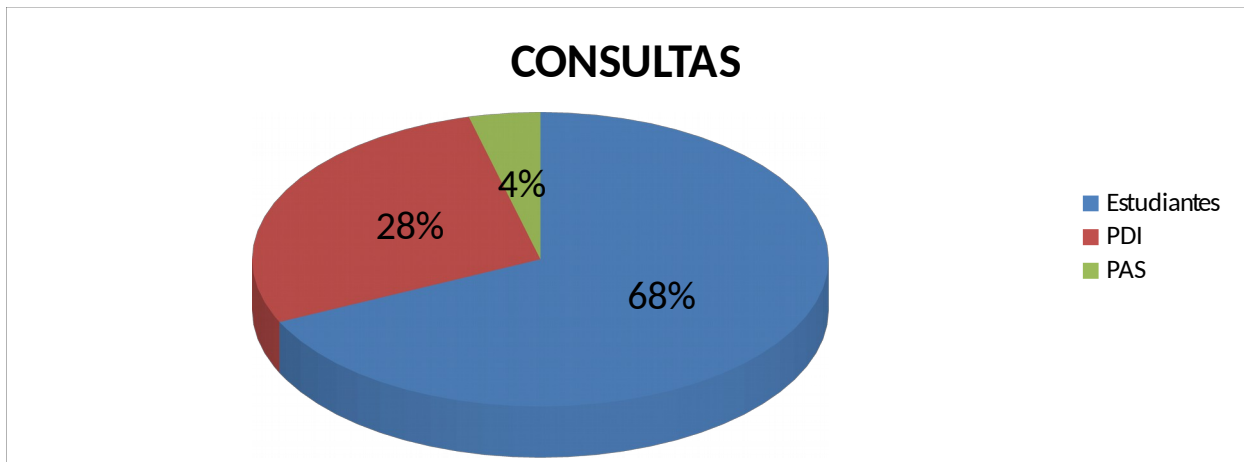
DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE ACTUACIÓN Y ÁMBITO

	CONSULTAS	QUEJAS	MEDIACIONES	TOTAL
ACCESO A LA UNIVERSIDAD			1	1
ADAPTACIÓN A NECESIDADES ESPECÍFICAS			1	1
ASESORAMIENTO SOBRE EXPEDIENTE DISCIPLINARIO	1			1
BECAS		10		10
CAMBIO DE GRUPO			1	1
CAMBIO DE TITULACIÓN			1	1
COLABORADORES HONORARIOS	1			1
COMPATIBILIDAD DE ESTUDIOS			1	1
COMPATIBILIDAD HORARIA		1		1
CONCILIACIÓN VIDA LABORAL Y FAMILIAR	1			1
CONFLICTO CONVIVENCIA EN EL AMBITO LABORAL DE PAS			3	3
CONFLICTO ENTRE DOCENTES		7	4	11
CONFLICTO ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES	1	6		7
CONTRATACIÓN.			1	1
COPIA EXAMENES	1	3		4
DEVOLUCIÓN PRECIOS PÚBLICOS			1	1
DOCENCIA		1		1
ERASMUS		3		3
EVALUACIÓN DEL PROFESORADO		1		1
EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN.	9	3	2	14
EXTINCIÓN ESTUDIOS		1		1
GESTIÓN SECRETARÍA		2	1	3
MÁSTERES		1		1
MATRÍCULA		4	2	6
NORMATIVA	2		1	3
PLANES EN EXTINCIÓN		1		1
POSIBLE INCUMPLIMIENTO DE LA GUÍA DOCENTE		1		1
POSIBLE SITUACIÓN DE BULLYING ENTRE ESTUDIANTES	1	1		2
PRECIOS PUBLICOS		1		1
PRESUNTA SITUACIÓN DE ACOSO ENTRE PAS			1	1
PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN PROCESO ELECTORAL	2			2
PRESUNTO COMPORTAMIENTO FRAUDULENTO DE ESTUDIANTE	1			1
PRESUNTO PLAGIO		3	1	4
PROBLEMÁTICA LABORAL DEL PAS		2		2
PROPIEDAD INTELECTUAL	1			1
RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS DE PRACTICUM			1	1
RECURSOS	3	2		5
REPARTO DE CARGA DOCENTE	1		1	2
RETRASO EXCESIVO EN PROCEDIMIENTO DE CONVALIDACIÓN		1		1
SILENCIO ADMINISTRATIVO		3		3
SOLICITUD DOCUMENTACIÓN DEFENSORÍA	1			1
TFG		1		1
TRASLADO EXPEDIENTE			1	1
TOTAL				110

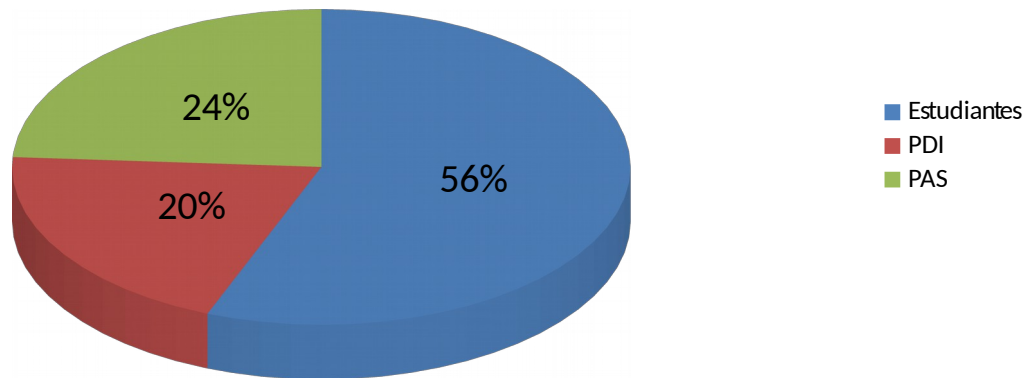


DISTRIBUCIÓN POR COLECTIVOS

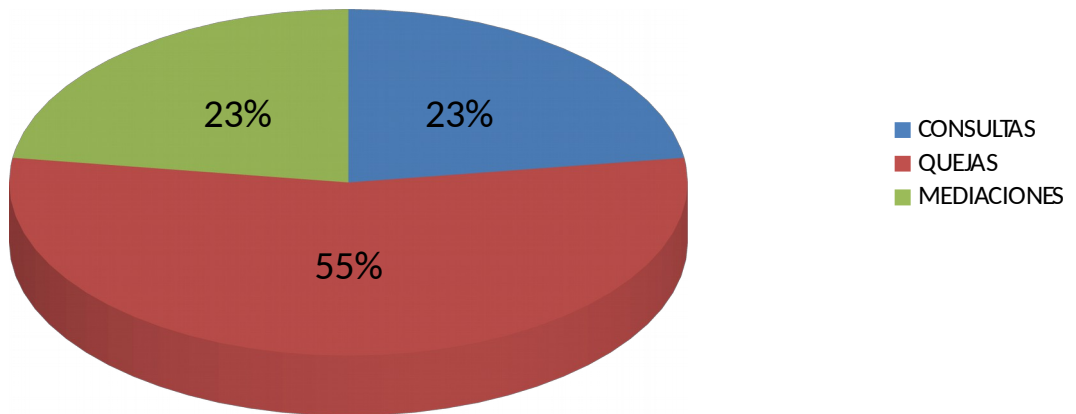
	CONSULTAS	QUEJAS	MEDIACIONES	TOTAL
Estudiantes	17	46	14	77
PDI	7	11	5	23
PAS	1	3	6	10
TOTAL	25	60	25	110



MEDIACIONES



Distribución por tipo de actuación



CONSULTAS REALIZADAS POR OTROS DEFENSORES UNIVERSITARIOS.

Nº	FECHA	TEMA
1	01/10/14	Consulta sobre quejas por el RD 412/2014 en relación a la reserva de plazas para los alumnos con discapacidad para la segunda fase de preinscripción.
2	09/10/14	Consulta sobre si es obligatorio para los profesores en nuestra universidad dar clases por videoconferencia.
3	03/11/14	Consulta sobre como se procede en nuestra universidad un caso de solicitud de mención internacional en el título de Doctor.
4	30/10/11	Consulta sobre la existencia en nuestra universidad de un reglamento propio sobre régimen disciplinario.
5	12/11/14	Consulta sobre como dar respuesta a las diversas demandas de un colectivo de trabajadores del PAS que fueron despedidos y después readmitidos por considerar los tribunales que el despido fue improcedente, pero que en la actualidad no tienen cabida en la nueva RPT que fue aprobada con posterioridad a su despido.
6	12/12/14	Consulta sobre como se realiza la devolución de lo abonado en concepto de matrícula para los alumnos de grado y postgrado.
7	13/12/14	Consulta sobre un problema generado en un examen en el que se entregó a los alumnos tres plantillas distintas tipo test y en una de ellas se resaltaba mas el color de las respuestas correctas por un error informático.
8	09/12/14	Consulta sobre el número de alumnos de nuevo ingreso en la F. de Veterinaria.
9	08/01/15	Consulta sobre cobertura de seguros de accidentes en itínere para profesores que deben dar clases en dos campus distintos de la misma universidad.
10	27/01/15	Consulta sobre número de quejas derivadas de la dificultad de obtener la expedición del suplemento Europeo al Título de Educación Superior.
11	29/01/15	Consulta sobre si tenemos acceso a los expedientes académicos de los alumnos y de los miembros de la comunidad universitaria.
12	04/02/15	Consulta sobre calendarios electorales de elecciones a rector.
13	11/02/15	Consulta sobre si en nuestra universidad disponemos de protocolos de actuación ante situaciones de acoso.
14	12/02/15	Consulta sobre la validez de la fecha de presentación de una solicitud en correos mediante correo certificado, en lo concerniente a plazos.
15	25/02/15	Consulta sobre si en nuestra universidad se siguen celebrando convocatorias de tribunales de defensa de Diploma de Estudios Avanzados.

16	07/03/15	Consulta sobre como tratar el tema planteado por un alumno que reclama que en la selectividad antes no se tenían en cuenta los puntos obtenidos en las asignaturas de especialidad y afirma que eso es una discriminación negativa con respecto a los alumnos actuales.
17	10/03/15	Consulta sobre si en nuestra universidad se han tomado medidas para flexibilizar la dedicación docente que refleja el RD 14/2012 para los titulares con 4 sexenios.
18	18/02/15	Una universidad con sede en dos ciudades distintas que tiene una titulación que se imparte la mitad de años en una de dichas ciudades y el resto en la otra, esto ocasiona problemas con las becas de los alumnos que la cursan. Preguntan que solución podríamos aportar.
19	31/03/15	Consulta sobre la posibilidad de que alumnos de doctorado puedan realizar prácticas en empresa y disfrutar al mismo tiempo de becas de colaboración.
20	14/04/15	Consulta de otro Defensor sobre si nosotros atendemos consultas que llegan por medio de la plataforma "Change.org" con sede en Estados Unidos.
21	30/04/15	Consulta sobre las personas que pueden utilizar el sello oficial de un Departamento.
22	20/04/15	Consulta sobre como se atienden aquí las reclamaciones de concursos de profesorado ayudante doctor.
23	27/04/15	Consulta sobre si un recurso presentado ante una evaluación negativa de sexenios debe suspender el proceso de reparto de carga docente hasta que se resuelva.
24	20/05/15	Consulta sobre criterios que se siguen para el reparto de la carga docente.
25	16/06/15	Consulta sobre si es legal vincular el concepto retributivo productividad al del puesto de trabajo.
26	17/06/15	Consulta sobre como se procede en nuestra universidad cuando un alumno no paga toda la matrícula.
27	15/07/15	Consulta sobre reserva de plazas en postgrado para personas con discapacidad.

PARTICIPACIÓN EN FOROS DIVERSOS.

FECHA	FORO PARTICIPACIÓN
Día 18 de marzo de 2015	<p>Reunión de trabajo entre el Defensor del Pueblo Andaluz y las Defensorías Universitarias de Andalucía celebrada en Sevilla para debatir sobre los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Enseñanzas lingüísticas: inclusión en curriculum y pago de tasas. Especial referencia a la lengua de signos.- Normas de transparencia.- Nuevos grados 3+2.- Permanencia.- Precios públicos de títulos propios.- Carencias e insuficiencia de medios materiales y personales.
Día 17 de abril de 2015	<p>Jornada de estudio sobre cambios legislativos previstos por el Ministerio de Educación, convocada por la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios (CEDU) en la Universidad Politécnica de Madrid, en el que se analizaron los proyectos normativos sobre:</p> <ul style="list-style-type: none">- Nueva Estructura de Titulaciones: El esquema "3+2".- Reforma del Decreto de Acreditación Nacional para el acceso a los Cuerpos Docentes Universitarios.- Proyecto del Real Decreto de Creación, Reconocimiento y Acreditación de Universidades y Centros Universitarios.
Día 28 de abril de 2015	<p>Participación en Jornada de Igualdad, organizada por la Unidad de Igualdad de la Universidad de Córdoba.</p> <p>Se constituyeron 4 mesas que tenían como objetivos principales debatir, analizar y consensuar acciones concretas dirigidas a reducir las diferencias entre hombres y mujeres en el seno de la institución académica y avanzar en la Conciliación de la Comunidad Universitaria: Sensibilización y formación, Docencia, Investigación y Conciliación.</p> <p>Con mi participación activa en la mesa sobre conciliación.</p>
Día 28 de mayo de 2015	<p>Jornada de trabajo entre los Defensores Universitarios andaluces, celebrada en Sevilla para estudiar y realizar propuestas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none">- Solicitud conjunta de todas las defensorías

	<p>presentada ante la Junta de Andalucía de incluir en el Decreto de precios públicos la consideración de anulación de matrícula por causas graves sobrevenidas y tener así las Universidades un respaldo normativo.</p> <p>- Aumento de la carga docente de los PSI en algunas Universidades de Andalucía (En Córdoba no).</p>
Día 23 de septiembre de 2015	<p>Reunión de trabajo de diversos Defensores Universitarios, celebrada en Madrid para abordar temas relacionados con: movilidad alumnado, TFG, estado actual del proceso de extinción de las titulaciones LRU y matrícula.</p>

PUBLICACIONES:

“Procesos de anulación de matrícula y devolución de importes”.

Coautores:

Prof. Dra. Joana María Petrus Bey, Síndic de Greuges de la Universidad de las Islas Baleares

Prof. Dra. Elia Cambón Crespo, Defensora de la Universidad Europea de Madrid

Prof. Dra. Carmen Jiménez Salcedo, Defensora de la Universidad de Córdoba

En revista **Revista Universidad, ética y derechos “Rueda@”**, editada por la CEDU
(Conferencia Estatal de Defensores Universitarios)

http://www.cedu.es/images/rueda/rueda_num_00.pdf

RELACIÓN DE CASOS ATENDIDOS DURANTE EL CURSO 2014-15

Sector	Asunto	Temática	Motivo
ESTUDIANTES	CONSULTA	ASESORAMIENTO SOBRE EXPEDIENTE DISCIPLINARIO	Gestión alumnado: Alumna a la que han citado para declarar en la instrucción de un expediente disciplinario y desea asesoramiento sobre cómo proceder.
ESTUDIANTES	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE DOCENTE Y ESTUDIANTE	Gestión alumnado: Alumno que consulta sobre un requerimiento notarial que ha recibido sobre una solicitud de una profesora de su centro por la cesión del dominio de una página web.
ESTUDIANTES	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión Alumnado: Solicita información sobre compensación.
ESTUDIANTES	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumno que solicita información sobre como solicitar aprobado por compensación aprovechando las últimas modificaciones de la normativa.
ESTUDIANTES	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumno que solicita asesoramiento sobre el aprobado por compensación.
ESTUDIANTES	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumna que solicita asesoramiento sobre evaluación por compensación.
ESTUDIANTES	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumno que solicita asesoramiento sobre evaluación por compensación
ESTUDIANTES	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumno que solicita asesoramiento sobre evaluación por compensación.
ESTUDIANTES	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumna que pide asesoramiento sobre la evaluación por compensación.
ESTUDIANTES	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN.	Gestión alumnado: Alumna que solicita información sobre recurso en tema de tribunales de compensación.
ESTUDIANTES	CONSULTA	NORMATIVA	Gestión alumnado: Alumno que solicita asesoramiento sobre distintos aspectos de la normativa académica.
ESTUDIANTES	CONSULTA	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN PROCESO ELECTORAL	Gestión Alumnado: Alumnos que denuncian irregularidades en un proceso electoral de su centro.
ESTUDIANTES	CONSULTA	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN PROCESO ELECTORAL	Gestión alumnado: Alumnos que denuncian posibles irregularidades en el proceso electoral de nuevos miembros del Consejo de Estudiantes y a los que la comisión electoral les niega la razón.
ESTUDIANTES	CONSULTA	PRESUNTO COMPORTAMIENTO FRAUDULENTO DE ESTUDIANTE	Gestión alumnado: Alumna que solicita asesoramiento sobre cómo proceder ante la denuncia de una profesora que sospecha la posibilidad de que haya accedido a las preguntas del examen de forma ilegal.
ESTUDIANTES	CONSULTA	RECURSOS	Gestión Alumnado: Alumno que solicita información sobre como recurrir la calificación de una asignatura.
ESTUDIANTES	CONSULTA	RECURSOS	Gestión alumnado: Alumno que pide asesoramiento sobre los procedimientos a seguir para reclamar la calificación de una asignatura de Máster.
ESTUDIANTES	CONSULTA	RECURSOS	Gestión alumnado: Alumno que solicita asesoramiento para recurrir la calificación de una asignatura..
ESTUDIANTES	MEDIACION	ACCESO A LA UNIVERSIDAD	Gestión alumnado: Alumno extranjero que desea comenzar estudios en nuestra Universidad pero para ello necesita se admita traslado de expediente desde su universidad de origen. Solicita mediación de la Defensora.

ESTUDIANTES	MEDIACIÓN	CAMBIO DE GRUPO	Gestión alumnado: Alumno que solicita cambio de mención dentro de su misma titulación misma titulación.
ESTUDIANTES	MEDIACIÓN	CAMBIO DE TITULACIÓN	Gestión alumnado: Alumno que desea cambiar de titulación a mediados de curso por motivos de salud.
ESTUDIANTES	MEDIACIÓN	COMPATIBILIDAD DE ESTUDIOS	Gestión Alumnado: Alumna matriculada en el tercer curso del Grado en Educación Primaria que simultanea estudios en Conservatorio de Música, y solicita adapten horario con cambio de grupo de algunas asignaturas para compatibilizar ambos estudios.
ESTUDIANTES	MEDIACIÓN	DEVOLUCIÓN PRECIOS PÚBLICOS	Gestión Alumnado: Alumna que solicita anulación de matrícula de un máster con devolución de los precios públicos.
ESTUDIANTES	MEDIACIÓN	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumna que está disconforme con la resolución del Tribunal de Compensación que desestimó su recurso.
ESTUDIANTES	MEDIACIÓN	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Solicita ayuda ante el Tribunal de Compensación de la Universidad.
ESTUDIANTES	MEDIACIÓN	GESTIÓN SECRETARÍA	Gestión alumnado: Solicita ayuda para conseguir que le certifiquen correctamente las asignaturas que ha cursado en nuestra universidad.
ESTUDIANTES	MEDIACIÓN	MATRICULA	Gestión Alumnado: Alumna Erasmus que ha intentado realizar su matrícula on-line pero que por una incidencia que aparece en su solicitud no ha podido efectuarla.
ESTUDIANTES	MEDIACIÓN	MATRÍCULA	Gestión alumnado: Alumna que desea matricularse fuera de plazo en un Máster.
ESTUDIANTES	MEDIACIÓN	NORMATIVA	Gestión alumnado: Solicita mediación de la Defensora para modificar la normativa académica referente a su titulación.
ESTUDIANTES	MEDIACIÓN	PRESUNTO PLAGIO	Gestión alumnado: Alumna de doctorado denuncia un presunto plagio de su trabajo por parte de su director de tesis .
ESTUDIANTES	MEDIACIÓN	RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS DE PRACTICUM	Gestión alumnado: Alumna a la que se le ha denegado su solicitud de reconocimiento de créditos de Practicum.
ESTUDIANTES	MEDIACIÓN	TRASLADO EXPEDIENTE	Gestión Alumnado: Pide mediación de la defensora de la UCO para conseguir cambiar su matrícula de Grado de la Universidad de Cuenca a la de Granada por problemas de presunto acoso moral.
ESTUDIANTES	QUEJA	BECAS	Gestión Alumnado: Alumno que presenta queja por la reclamación de la devolución de una Beca.
ESTUDIANTES	QUEJA	BECAS	Gestión alumnado: Alumna que reclama por error en el acta de curso académico anterior en la que consta como No presentada.
ESTUDIANTES	QUEJA	BECAS	Gestión alumnado: Alumno al que se le deniega beca por el Ministerio de Educación y solicita intervención de la Defensora para conocer las causas.
ESTUDIANTES	QUEJA	BECAS	Gestión alumnado: Alumno disconforme con la reclamación de devolución de una beca.
ESTUDIANTES	QUEJA	BECAS	Gestión alumnado: Alumna que la que le ha sido denegada beca de estudios por incumplir uno de los requisitos exigidos. Ha reclamado dicha resolución aportando la documentación pertinente, pero se queja en la tardanza en responder por parte del Ministerio.
ESTUDIANTES	QUEJA	BECAS	Gestión alumnado: Alumno disconforme con la reclamación de la devolución de una beca.

ESTUDIANTES	QUEJA	BECAS	Gestión Alumnado: Problemas relacionados con un becario de colaboración al que se le solicita devolución de la beca por discrepancias en lo referente al proyecto que debía realizar.
ESTUDIANTES	QUEJA	BECAS	Gestión alumnado: Estudiantes que están disconformes con la resolución de la VII Convocatoria de Becas de Iniciación a la Investigación.
ESTUDIANTES	QUEJA	BECAS	Gestión Alumnado: Alumno que denuncia su injustificada exclusión del procedimiento de selección de becarios de inicio a la Investigación.
ESTUDIANTES	QUEJA	COMPATIBILIDAD HORARIA	Gestión Alumnado: Alumna a la que le coinciden los horarios de dos asignaturas en las que se encuentra matriculada.
ESTUDIANTES	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES	Gestión alumnado: Queja colectiva sobre el ejercicio de la docencia por parte de una profesora, en concreto manifiestan que no se respetan los criterios de evaluación y que el trato recibido es inadecuado.
ESTUDIANTES	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES	Alumna que solicita intervención de la Defensora para que medie a fin de aclarar una situación del mal entendido con dos profesoras .
ESTUDIANTES	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES	Gestión Alumnado: Alumno que presenta queja sobre el trato recibido por dos profesores.
ESTUDIANTES	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES	Gestión Alumnado: Alumno que presenta queja por el trato recibido por miembros del Consejo de Estudiantes de su centro así como de algunos profesores.
ESTUDIANTES	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES	Gestión alumnado: Alumna de Másteres que no está de acuerdo con la nota obtenida en su trabajo fin de máster, así como del trato recibido por el tribunal evaluador del mismo.
ESTUDIANTES	QUEJA	COPIA EXAMENES	Gestión alumnado: Alumna a la que uno de sus profesores le acusa de haber suplantado a otra en un examen.
ESTUDIANTES	QUEJA	COPIA EXAMENES	Gestión alumnado: Alumna que ha sido expulsada de un examen por tener documentación en el suelo del aula.
ESTUDIANTES	QUEJA	COPIA EXAMENES	Gestión alumnado: Alumna que ha sido expulsada de un examen por sospechar la profesora que está usando medios electrónicos para copiar.
ESTUDIANTES	QUEJA	DOCENCIA	Gestión Alumnado: Alumna de Máster que presenta quejas diversas sobre la docencia de los profesores responsables .
ESTUDIANTES	QUEJA	ERASMUS	Gestión alumnado: Alumna Erasmus se queja por el cambio en las condiciones de destino en el último momento..
ESTUDIANTES	QUEJA	ERASMUS	Gestión alumnado: Alumno al que se le reclama devolución del importe de la beca Erasmus.
ESTUDIANTES	QUEJA	ERASMUS	Gestión alumnado: Alumnas ERASMUS que tienen problemas para el reconocimiento del Practicum.
ESTUDIANTES	QUEJA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumno que ha solicitado el aprobado por compensación ante el Tribunal de su centro pero que al no obtener aún respuesta solicita información.
ESTUDIANTES	QUEJA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumno que se queja por considerar injustificada la negación del aprobado por compensación .
ESTUDIANTES	QUEJA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Gestión alumnado: Alumno presenta queja por considerar injustificada la denegación del aprobado por compensación.

ESTUDIANTES	QUEJA	EXTINCIÓN ESTUDIOS	Gestión alumnado: Alumno que se queja por problemas derivados de la extinción de sus estudios.
ESTUDIANTES	QUEJA	GESTIÓN SECRETARÍA	Gestión alumnado: Alumno que solicitó certificación a la Secretaría General sobre el desempeño de funciones como Tutor de Prácticas en Máster de Secundaria y que considera que no se ha realizado dicha certificación correctamente.
ESTUDIANTES	QUEJA	GESTION SECRETARIA	Gestión alumnado: Se queja de que en la secretaría de su centro le han cobrado en dos ocasiones la tasa por la solicitud de expedición de certificados de expediente académico.
ESTUDIANTES	QUEJA	MÁSTERES	Gestión alumnado: Estudiante que se queja sobre determinados aspectos de la guía informativa de un Máster.
ESTUDIANTES	QUEJA	MATRICULA	Gestión alumnado: Alumno que al no estar matriculado del suficiente número de créditos en el curso se le deniega la beca, solicita que de forma excepcional se le permita ampliar matrícula para cumplir los requisitos de la beca.
ESTUDIANTES	QUEJA	MATRICULA	Gestión alumnado: Alumna de nuevo ingreso que no obtuvo plaza en la primera opción solicitada, reclamó pero se lo denegaron y solicita intervención de la Defensora para que le permitan matricularse fuera de plazo.
ESTUDIANTES	QUEJA	MATRICULA	Gestión alumnado: Alumno al que se le solicita que abone el importe de la matrícula en un Máster en el que según él jamás se matriculó.
ESTUDIANTES	QUEJA	MATRÍCULA	Gestión alumnado: Alumno que solicita se le permita matricular del Trabajo fin de Grado sin haber superado las materias del Módulo de Formación Básica.
ESTUDIANTES	QUEJA	PLANES EN EXTINCIÓN	Gestión alumnado: Alumna a la que sólo le quedan dos asignaturas de un plan a extinguir pero a la que por problemas laborales le resulta muy difícil adaptarse al grado, solicita que se le permita matricularse de dichas asignaturas ya extinguidas de forma excepcional.
ESTUDIANTES	QUEJA	POSIBLE INCUMPLIMIENTO DE LA GUÍA DOCENTE	Gestión alumnado: Alumno que denuncia incumplimiento de la guía docente en lo referente a criterios de evaluación.
ESTUDIANTES	QUEJA	POSIBLE SITUACIÓN DE BULLYING ENTRE ESTUDIANTES	Gestión alumnado: Alumna que denuncia estar padeciendo insultos y maltrato de otros compañeros/as.
ESTUDIANTES	QUEJA	PRECIOS PUBLICOS	Gestión alumnado: Alumno al que se le concede reconocimiento y trasferencia de créditos de una titulación de ingeniería a un grado, pero que no está de acuerdo con el importe de las tasas que se le asignan.
ESTUDIANTES	QUEJA	PRESUNTO PLAGIO	Gestión alumnado: Alumnos que denuncian un posible plagio de su trabajo por parte de otros compañeros que lo han publicado presuntamente sin su autorización.
ESTUDIANTES	QUEJA	PRESUNTO PLAGIO	Gestión alumnado: Alumna que denuncia un presunto plagio de su trabajo
ESTUDIANTES	QUEJA	RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS DE PRACTICUM	Gestión alumnado: Alumna que desea que se le convalide el Practicum por la experiencia laboral que aporta.
ESTUDIANTES	QUEJA	RECURSOS	Gestión Alumnado: Alumna que solicita información sobre como recurrir la calificación del TFG.
ESTUDIANTES	QUEJA	RECURSOS	Gestión alumnado: Alumna disconforme con la nota

			obtenida en una asignatura demanda información sobre como recurrirla; además tiene problemas de coincidencia de horarios entre asignaturas del curso pasado y del curso actual.
ESTUDIANTES	QUEJA	RETRASO EXCESIVO EN PROCEDIMIENTO DE CONVALIDACIÓN	Gestión alumnado: Alumno que se queja por la tardanza en la tramitación de su solicitud de convalidación de la última asignatura que le queda para terminar sus estudios.
ESTUDIANTES	QUEJA	SILENCIO ADMINISTRATIVO	Gestión alumnado: Alumna que recurrió ante el Consejo de Gobierno la calificación de un examen y no recibe respuesta.
ESTUDIANTES	QUEJA	SILENCIO ADMINISTRATIVO	Gestión alumnado: Consulta sobre retraso en la respuesta a un recurso presentado.
ESTUDIANTES	QUEJA	TFG	Gestión alumnado: Alumna que por un cambio de horario en su presentación de trabajo de fin de grado, del que dice que no se le ha comunicado nada, no pudo presentarlo a su hora, por lo que el tribunal no le permitió presentarlo después.
PAS	CONSULTA	CONCILIACIÓN VIDA LABORAL Y FAMILIAR	Gestión PAS: Miembro del PAS que solicita cambio de puesto de trabajo por necesidades familiares.
PAS	MEDIACIÓN	ADAPTACIÓN A NECESIDADES ESPECÍFICAS	Gestión PAS: Miembro del PAS que ha aprobado las oposiciones al grupo de Gestión y solicita una plaza adaptada a sus necesidades específicas.
PAS	MEDIACIÓN	CONFLICTO CONVIVENCIA EN EL AMBITO LABORAL DE PAS	Gestión PAS: Técnico Especialista de Laboratorio manifiesta la necesidad de trasladarse de puesto de trabajo alegando un mal clima socio-laboral.
PAS	MEDIACIÓN	CONFLICTO CONVIVENCIA EN EL AMBITO LABORAL DE PAS	Gestión PAS: Técnico de Laboratorio manifiesta estar padeciendo una situación de conflicto laboral y solicita mediación de la Defensora.
PAS	MEDIACIÓN	CONFLICTO CONVIVENCIA EN EL AMBITO LABORAL DE PAS	Gestión PAS: Miembro del PAS solicita mediación para solventar una situación de conflicto socio-laboral.
PAS	MEDIACIÓN	CONTRATACIÓN.	Gestión PAS: PAS laboral con contrato de relevo de un prejubilado que finaliza en julio y solicita la mediación de la Defensora para que se le contrate de nuevo.
PAS	MEDIACIÓN	PRESUNTA SITUACIÓN DE ACOSO ENTRE PAS	Gestión PAS: Miembro del PAS laboral refiere estar sufriendo una situación de presunto acoso por parte de un compañero.
PAS	QUEJA	CONCILIACIÓN VIDA LABORAL Y FAMILIAR	Gestión PAS: Miembros del PAS que solicita medidas de conciliación de la vida laboral y familiar.
PAS	QUEJA	PROBLEMÁTICA LABORAL DEL PAS	Gestión PAS: Miembro del PAS que presenta queja sobre varios aspectos de la vida universitaria, como son: -Problemas de promoción interna. - Falta de convocatoria de plazas de acceso libre para PAS. - Exceso de contratación de personal con cargo a Proyectos de Investigación.
PAS	QUEJA	PROBLEMÁTICA LABORAL DEL PAS	Gestión PAS: Varios miembros del PAS presentan queja sobre el procedimiento a seguido en un concurso de traslados.
PDI	CONSULTA	COLABORADORES HONORARIOS	Gestión PDI: Consulta sobre la figura del colaborador honorario.
PDI	CONSULTA	COPIA EXAMENES	Gestión PDI: Consulta de PDI sobre cómo actuar cuando se presume que algunos estudiantes han copiado en examen.
PDI	CONSULTA	NORMATIVA	Gestión PDI: Profesora que consulta sobre la posibilidad de que un departamento elabore su propio reglamento de máster.
PDI	CONSULTA	PRESUNTO MALTRATO ENTRE	Gestión PDI: Vicedecano de una Facultad pide

		ESTUDIANTES	asesoramiento sobre cómo proceder ante un problema de presunto maltrato entre estudiantes.
PDI	CONSULTA	PROPIEDAD INTELECTUAL	Gestión PDI: Consulta de un profesor sobre la propiedad intelectual de un trabajo fin de grado.
PDI	CONSULTA	REPARTO DE CARGA DOCENTE	Gestión PDI: Consulta sobre criterios de distribución de la carga docente de un Departamento.
PDI	CONSULTA	SOLICITUD DOCUMENTACIÓN DEFENSORÍA	Gestión PDI: Director de un Departamento solicita documentación que cree que obra en nuestros archivos.
PDI	MEDIACIÓN	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Gestión PDI: Profesor solicita mediación para dirimir un conflicto entre compañeros de Departamento motivado por comentarios fuera de tono en el ámbito del Consejo.
PDI	MEDIACIÓN	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Gestión PDI: Profesor alega estar padeciendo una situación de agresión verbal permanente por parte de algunos miembros de su departamento en el ámbito de su consejo.
PDI	MEDIACIÓN	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Gestión PDI: Profesor solicita mediación de la Defensora en un conflicto con otro docente al que denuncia de haber atentado contra su honor.
PDI	MEDIACIÓN	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Gestión PDI: Docente pone de manifiesto un conflicto surgido con el Director de su grupo de Investigación al que denuncia por posible acoso y mal trato psicológico.
PDI	MEDIACIÓN	REPARTO DE CARGA DOCENTE	Gestión PDI: Profesor al que se le ha concentrado toda la docencia en un solo día y en dos centros distintos solicita mediación para que su departamento modifique dicho PDD.
PDI	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTE Y ESTUDIANTES.	Gestión PDI: Queja sobre el comportamiento de un alumno y sobre los mecanismos de protección del profesorado frente a los estudiantes.
PDI	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Gestión PDI: Profesor Asociado al que no se le ha renovado el contrato a tiempo parcial por el que prestaba sus servicios en un departamento. Entiende que el informe desfavorable emitido por el departamento no ha sido objetivo y alega que durante el curso anterior fue sometido a una situación de discriminación y persecución en dicho departamento.
PDI	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Gestión PDI: Profesora que solicita la intervención de la Defensora para que le sea repuesta la coordinación de un PCIETO.
PDI	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Gestión PDI: Profesor que solicita la intervención de la Defensora para que le sea repuesta la coordinación de un PCIETO.
PDI	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Gestión PDI: Solicita intervención de la Defensora respecto a una situación de conflicto generada con la Dirección y la Secretaría de su Departamento.
PDI	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Gestión PDI: Solicita intervención de la Defensora respecto a una situación de conflicto generada con la Dirección y la Secretaría de su Departamento.
PDI	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Gestión PDI: Tiene quejas sobre el trato que recibe por parte de otro profesor de su departamento.
PDI	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Gestión PDI: Profesor Asociado al que no se le ha renovado el contrato a tiempo parcial por el que prestaba sus servicios en un departamento. Entiende que el informe desfavorable emitido por el departamento no ha sido objetivo y alega que durante el curso anterior fue sometido a una situación de discriminación y persecución por

			miembros de su departamento.
PDI	QUEJA	EVALUACIÓN DEL PROFESORADO	Gestión PDI: Queja sobre el procedimiento de encuestas sobre el profesorado .
PDI	QUEJA	PRESUNTO PLAGIO	Gestión PDI: Profesor que denuncia un posible plagio.
PDI	QUEJA	SILENCIO ADMINISTRATIVO	Gestión PDI: Profesora que solicita la intervención de la Defensora para esclarecer los motivos por lo que no se le ha dado respuesta a un escrito dirigido al Sr. Rector.

CONCLUSIONES

Las conclusiones serán expuestas en la intervención ante el Claustro.

El texto completo de la Memoria anual podrá ser consultado en la página web de la UCO.

Carmen Jiménez Salcedo
Defensora universitaria